

Wegleitung

Informationen für unsere Patientinnen und Patienten

Version 2.0
Juli 2004 / ergänzt September 2008

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie im Regionalspital Einsiedeln (RSE) herzlich willkommen und freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Mit dieser Wegleitung möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt mitteilen. Sollten Sie noch zusätzliche Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das zuständige Personal.

Das RSE ist ein Spital mit rund 50 Betten. Sie werden von Ihrem gewählten Belegarzt oder Klinikarzt während des Spitalaufenthaltes stationär oder ambulant behandelt.

Unsere Mitarbeiter sind für Sie da, um Sie während dieser Zeit kompetent zu betreuen.

Wir wünschen Ihnen baldige Genesung und einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr RSE -Team

Inhaltsverzeichnis

Ihr Eintritt	Seite
Information	4
Mitbringen	4
Wertsachen	4
Parkplätze	4
Spitalalltag	
Besuchszeiten	5
Begleitpersonen	5
Essenszeiten für unsere Patienten	5
Fahrbarer Kiosk (Roomservice)	5
Rauchfreie Zone	6
Freizeit im Spital	6
Behandlung und Pflege	
Ärzte	7
Pflege	7
Physio-, Ergotherapie und Logopädie	7
Diabetesberatung	7
Ernährungsberatung	7
Wundberatung	7
Dienstleistungen	
Restaurant / Roomservice	8
Kiosk	8
Tageszeitungen	8
Post	8
Telefon / Fernseher / Radio / Internet	8
Coiffeur / Pédicure	9
Wäscherei	9
Seelsorge	
Vermittlung von Gesprächen	10
Gottesdienste	10
Klostersonder	10
Kommunionspendung	10
Ihr Austritt	
Gehstöcke	11
Kuraufenthalt / Rehabilitation	11
Ihre Rechte - Ihre Pflichten	
Patientenrechte	12
Patientenpflichten	12

Die Bezeichnungen *Patienten, Mitarbeiter, Ärzte* gelten in der Folge sinngemäss sowohl für weibliche wie männliche Personen.

Ihr Eintritt

Bitte melden Sie sich bei Ihrem Eintritt zur vereinbarten Zeit an der Information. Dort erhalten Sie die nötigen Informationen und werden anschliessend von dem für Sie zuständigen Pflegepersonal abgeholt.

Information

Bedienungszeiten:

Montag bis Freitag: 07.00 - 21.00 Uhr
Samstag / Sonntag
sowie an Feiertagen: 07.30 - 20.30 Uhr

Mitbringen

Wir bitten Sie, Folgendes mitzubringen:

- falls vorhanden: Blutgruppenkarte, Allergiepass, Röntgenbilder, evtl. Gehstöcke
- Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen
- Hausschuhe, für Gehtraining Turnschuhe mit gutem Halt
- Trainer / Morgenmantel
- Toilettenartikel
- Nachthemd / Pyjama
- Unterwäsche
- bei Schulteroperationen: genügend kurzärmlige T-Shirts

Wertsachen

Im Zimmer steht Ihnen ein kleines abschliessbares Fach zur Verfügung. Wir bitten Sie, keine wertvollen Gegenstände mitzunehmen, da wir für Verluste keine Haftung übernehmen. Sie haben die Möglichkeit, Wertsachen und grössere Geldbeträge gegen eine Quittung bei der Verwaltung zu deponieren. Diese können jedoch samstags und sonntags nicht zurückgegeben werden (Büro geschlossen).

Parkplätze

Unser Parkplatzangebot ist sehr knapp. Lassen Sie sich, wenn immer möglich, von jemandem ins Spital fahren. Denken Sie auch daran, dass Sie bei Ihrer Entlassung wahrscheinlich noch nicht in der Lage sind, selber Auto zu fahren.

Falls Sie Ihr Auto dennoch im Regionalspital parkieren, können Sie an der Information Tages-Parkkarten gegen eine Gebühr von FR. 5.00 / 24 Stunden kaufen. Parkplatzbussen können leider nicht zurück erstattet werden.

Spitalalltag

Besuchszeiten

Zu folgenden Zeiten können Sie Besuch empfangen:

Allgemeine Abteilung

täglich 13.30 - 20.00 Uhr

Private Abteilung

täglich 10.00 - 20.00 Uhr

Begleitpersonen

Das Pflegepersonal informiert Sie gerne über die Möglichkeiten einer Übernachtung für eine Begleitperson.

In unserem Restaurant können Sie sich gegen Barzahlung verpflegen (Frühstück, Mittag- und Nachtessen). Das Pflegepersonal und die Mitarbeiter des Restaurants geben Ihnen betreffend Essensverpflegung gerne Auskunft.

Essenszeiten für unsere Patienten

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Menükarte für die ganze Woche. Sie haben die Möglichkeit, anstelle des Tagesmenüs die Wochenspezialität oder aus dem Wunschkostangebot frei zu wählen. Ihr zuständiges Pflegepersonal wird Ihre Bestellung jeweils für den darauf folgenden Tag entgegennehmen, unter Berücksichtigung ärztlich vorgeschriebener Diäten.

Frühstück 07.30 - 08.00 Uhr

Mittagessen 11.30 - 12.00 Uhr

Abendessen 17.30 - 18.00 Uhr

Fahrbarer Kiosk (Roomservice)

Verschiedene Tees werden täglich gratis serviert. Zeitungen, Mineralwasser, Taxcards sowie Saisonfrüchte werden Ihnen durch das Restaurantpersonal 1 x täglich zwischen 10.00 und 11.00 Uhr in Ihrem Zimmer zum Kauf angeboten. Im Übrigen verweisen wir Sie auf unser vielseitiges Angebot im Restaurant im Untergeschoss.

Rauchfreie Zone

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass im ganzen Gebäude des Regionalspitals (inkl. Restaurant und WC's) die rauchfreie Zone gilt.

Freizeit im Spital

Wenn Sie aufstehen, dürfen Sie nur mit Genehmigung des zuständigen Pflegepersonals die Pflegeabteilung verlassen. Ziehen Sie bitte Morgenmantel oder Trainingsanzug an, wenn Sie noch keine Alltagskleider tragen können.

Auf allen Pflegeabteilungen steht Ihnen ein Aufenthaltsraum zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Eingangshalle nicht als solchen zu benützen.

Behandlung und Pflege

Ärzte

Die Klinik Innere Medizin arbeitet im Chefarztsystem mit eigenen Praxen im Regionalspital. Die übrigen Kliniken werden durch Belegärzte betreut, die ausserhalb des Regionalspitals ihre Arztpraxis führen. Haben Sie bitte Verständnis, wenn wir Ihnen (mit Ausnahme der Klinik Innere Medizin) keine fixen Visitenzeiten angeben können.

Pflege

Unser Pflegepersonal ist rund um die Uhr für eine fachlich kompetente Pflege und Betreuung zuständig. Wir pflegen nach dem Bezugspersonensystem, d.h. dass in pflegerischen Belangen während einer Arbeitsschicht immer eine Pflegeperson für Sie verantwortlich und zuständig ist. Sie stellt sich Ihnen jeweils bei Schichtbeginn vor.

Physiotherapie Ergotherapie* und Logopädie*

Die entsprechenden Therapien werden vom behandelnden Arzt verordnet. Der Physiotherapeut sucht Sie im Zimmer auf und führt die Behandlungen je nach Krankheitsbild am Bett oder in den Räumen der Physiotherapie durch. Logopädie- und Ergotherapiebehandlungen finden in den Patientenzimmern oder im Aufenthaltsraum statt.

Diabetesberatung

Wir bieten unsere Beratung allen Patienten und Patientinnen mit Diabetes mellitus (Zuckerkrankheit) nach ärztlicher Verordnung im stationären Bereich an. Termine werden individuell vereinbart.

Ernährungsberatung*

Unser geschultes Küchenpersonal berät Sie gerne bei Diätfragen. Auf ärztliche Anordnung besucht Sie die Ernährungsberaterin*.

Wundberatung

Die Wundberatung am Regionalspital Einsiedeln ist eine Dienstleistung für Patienten sowie für pflegerische, therapeutische und medizinische Fachpersonen und die Ärzteschaft.

Die diplomierte Wundexpertin ist mit den neusten Erkenntnissen der Wundbehandlung einschliesslich eines effizienten Wundmanagements vertraut. Sie gewährleistet Patientinnen und Patienten eine kontinuierliche, professionelle Wundbehandlung.

*Externe Dienste

Dienstleistungen

Restaurant / Roomservice

Das Restaurant befindet sich im Untergeschoss (UG) und steht Ihnen und Ihren Besuchern zur Konsumation zu folgenden Zeiten zur Verfügung.

Montag bis Freitag 07.00 - 18.30 Uhr

Samstag / Sonntag 08.45 - 17.00 Uhr
sowie an Feiertagen

Kiosk

Angebote sind im Restaurant sowie an der Information erhältlich.

Tageszeitungen

Es werden täglich die regionalen Zeitungen in beschränkter Anzahl auf die einzelnen Stationen gegeben. Ausserdem werden zwischen 10.00 und 11.00 Uhr verschiedene Zeitungen im Zimmer (mobiler Kioskverkauf) zum Kauf angeboten.

Post

Die Post wird Ihnen einmal täglich zugestellt. Briefmarken und Ansichtskarten sind an der Information erhältlich.

Telefon / Fernseher / Radio / Internet

Jedes Bett ist mit einem eigenen schwenkbaren Terminal (integriert ist Telefon, TV und Radio inklusive Kopfhörer) ausgerüstet. Für die Benützung benötigt es eine Swisscom Taxkarte, die an der Information und einmal täglich auf der Abteilung direkt erhältlich sind. Gebührenpflichtig sind für allgemein versicherte Patienten Telefon- und TV-Benützung (6.00Fr./Tag) plus Telefongebühren. Für Privatversicherte nur die Telefonbenützung. Das Pflegepersonal erklärt gerne die Handhabung. Externe Verbindungen können Sie auch über die interne Telefonnummer 111 herstellen lassen.

Nach 20.30 Uhr werden keine ankommenden Privatgespräche mehr über die Information vermittelt.

Die Aufenthaltsräume sind ebenfalls mit einem Fernsehgerät ausgestattet, welches kostenlos zur Verfügung steht.

Private Geräte wie Kassettenrecorder, CD-Player etc. sind nur mit Kopfhörer zugelassen.

Internet: Eine Internetleitung (ADSL) kostet Fr. 6.00/Tag (für allg. und privat versicherte Patienten). Melden Sie sich an der Information, wenn Sie eine Internetleitung wünschen.

Telefonkabine

In der Eingangshalle steht Ihnen eine Telefonkabine zur Verfügung. Für die Benützung benötigen Sie eine Taxkarte. Diese können Sie bei der Information kaufen.

Natel / Handy

Natels bzw. Handys sind nur in den Patientenzimmern, in den Aufenthaltsräumen sowie ausserhalb des Spitals zugelassen. Wir bitten Sie, auf Ihre Mitpatienten Rücksicht zu nehmen.

Coiffeur / Pédicure

Auf speziellen Wunsch vereinbaren wir für Sie gerne einen entsprechenden Termin.

Wäscherei

Privatwäsche können Sie in Notfällen gegen Bezahlung in die Spitalwäscherei zum Waschen und Aufbereiten geben.

Seelsorge

Vermittlung von Gesprächen

Wir vermitteln Ihnen gerne ein persönliches Gespräch mit einem Seelsorger.

Gottesdienste

Einmal im Monat (1. Samstag des Monats) wird in der Spitalkapelle im 4. Stock für Patienten und Personal um 19.00 Uhr ein katholischer Gottesdienst gefeiert.

Klostersender

Es können alle Gottesdienste vom Kloster und jene aus der Spitalkapelle über das Radio mitgefeiert werden. Wenden Sie sich bei Unklarheiten an unser Pflegepersonal.

Kommunionspende

Auf Wunsch kann die Kommunion jeden Mittwoch und Sonntag um ca. 09.30 Uhr im Patientenzimmer empfangen werden.

Ihr Austritt

Den Austrittstag legen Sie gemeinsam mit Ihrem Arzt fest. Bevor Sie gehen, melden Sie sich bitte bei Ihrem zuständigen Pflegepersonal, damit Ihnen alle Austrittsmedikamente und weitere Informationen abgegeben werden können.

Wir bitten Sie, am Austrittstag das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben und beanspruchte Extras wie Taxcard, Internetanschluss, Getränke, Obst, Rechnung für Begleitpersonen (Übernachtung), Leistungen der Wäscherei (Privatwäsche) und übrige Utensilien etc. an der Information bar zu bezahlen. Ohne Barzahlung erfolgt die Rechnungsstellung gegen einen Unkostenbeitrag.

Gehstöcke

Nach orthopädischen Operationen benötigen Sie meist Gehstöcke. Bitte organisieren Sie diese rechtzeitig. Fragen Sie an der Information nach, wo Sie Gehstöcke mieten oder kaufen können.

Kuraufenthalt / Rehabilitation

Der Arzt entscheidet anhand Ihres Krankheitsbildes und des Krankheitsverlaufs über Art und Dauer eines Kuraufenthaltes (Bade- oder Erholungskur) oder einer Rehabilitation.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die meisten Kurhäuser von den Krankenkassen anerkannt sind. Dies bedeutet, dass bei einer durch den Arzt verordneten Kur Ihre Krankenkasse im Falle einer abgeschlossenen Zusatzversicherung für einen Kuraufenthalt einen Teilbetrag der Kurkosten übernimmt. Dieser Betrag richtet sich nach Ihrem persönlichen Versicherungsvertrag. Nehmen Sie daher rechtzeitig Kontakt mit Ihrer Krankenkasse auf.

Versicherte nach UVG (Obligatorisches Unfallversicherungsgesetz) fragen im Falle von Rehabilitationen bei ihrer Versicherung nach den entsprechenden Vertragskliniken.

Für einen Rehabilitationsaufenthalt stellt das Regionalspital ein Kostenübernahmegesuch an die Krankenkasse / Kanton. Ein Rehabilitationsaufenthalt soll vor dem Spitaleintritt mit dem Arzt besprochen / geklärt werden.

Ihre Rechte - Ihre Pflichten

Mitbestimmung:

Sie haben das Recht auf Datenschutz, Mitbestimmung sowie auf sorgfältige Untersuchung, Behandlung, Pflege und Information.

Ohne Ihre Einwilligung darf keine Behandlung und kein Eingriff vorgenommen werden.

Datenschutz und Schweigepflicht

Das Spitalpersonal ist der gesetzlichen Schweigepflicht unterworfen. Angaben zu Ihrer Person, Ihrem Gesundheitszustand oder zur Behandlung dürfen unsere Mitarbeiter nur mit Ihrem Einverständnis an Drittpersonen weiter geben. Ihrem Hausarzt oder andern Sie behandelnden Ärzten geben wir die notwendigen medizinischen Auskünfte weiter.

Ohne Ihr Einverständnis darf der Arzt Ihren Angehörigen oder Bezugspersonen keine umfassenden Auskünfte über Ihren Gesundheitszustand geben. Sind Angehörige oder Bezugspersonen bei einer Information oder Aufklärung anwesend, so gehen wir von Ihrem Einverständnis aus.

Ist ein Patient nicht ansprechbar oder urteilsfähig, kann der Arzt die am nächsten stehenden Angehörigen als gesetzliche Vertreter informieren.

Informationspflicht

Ihr Arzt wird Sie laufend über Ihren Gesundheitszustand, den voraussichtlichen Heilungsverlauf und über Therapien informieren. Sie werden auch ausführlich über Risiken und Nebenwirkungen aufgeklärt. Diese Informationspflicht entfällt, wenn sofortiges Handeln notwendig ist, z.B. bei lebensrettenden Massnahmen. In diesem Fall entscheidet der Arzt und informiert Sie nachträglich.

Selbstbestimmung

Ohne Ihr Einverständnis oder gegen Ihren Willen dürfen keine Behandlungen oder Eingriffe vorgenommen werden. Für Operationen und grössere oder mit erhöhten Risiken verbundenen Eingriffe ist Ihre schriftliche Einwilligung notwendig.

Falls Sie das Spital entgegen dem ärztlichen Rat vorzeitig verlassen, müssen Sie dies schriftlich deklarieren.

Patientenverfügung

Mit einer Patientenverfügung halten sie Ihren Willen schriftlich fest für den Fall, dass Sie nicht mehr in der Lage sein sollen, Entscheidungen treffen zu können. Wir empfehlen Ihnen, dies mit Ihren Angehörigen und Ihrem Hausarzt zu besprechen. Ihr Wille wird von den Ärzten respektiert.

Pflicht zur Einhaltung der Begleitung

Sie verpflichten sich, die Begleitung und Weisungen des Spitals einzuhalten. Deren Einhaltung ist erforderlich für einen sinnvollen und geordneten Betriebs- und Tagesablauf.

Ihre Mitverantwortung beim Heilungsprozess

Durch Ihr eigenes Mitwirken können Sie viel zur Genesung beitragen. Es gehört zu Ihrer Pflicht, alles zu tun, was Ihre Genesung fördert.

Informationspflicht

Arzt und Pflegepersonal sind auf umfassende Informationen über Ihre Person angewiesen. Verschweigen Sie nichts, was medizinisch pflegerisch von Bedeutung sein könnte und teilen Sie uns unbedingt mit, wenn Sie bestimmte Medikamente oder Therapien nicht vertragen oder wenn Sie unter Allergien leiden.

Rücksichtnahme

Der Mitpatient hat ein Recht auf Ihre Rücksichtnahme (Fernsehen, Radio hören, Besuche, Handy, MP3 Player usw.)

Besuche / Arztvisiten

Bitten Sie bei Arztvisiten Ihre Besucher, das Zimmer vorübergehend zu verlassen.