



# Informationen von A bis Z

Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln



# Willkommen im Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Spital entschieden haben und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Im Namen aller Mitarbeitenden begrüssen wir Sie in unserem Haus und wünschen Ihnen einen guten Aufenthalt.

Service und Freundlichkeit werden bei uns nicht nur gross geschrieben, sondern auch gelebt. Sie dürfen von uns eine individuelle Betreuung und Pflege in herzlicher Atmosphäre erwarten. Im Spital wird vieles für Sie neu und ungewohnt sein. Wir setzen alles daran, Ihnen den Spitalaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und Sie auf dem Weg zur Genesung nach besten Kräften zu unterstützen. Diese Informationsbroschüre soll dazu beitragen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und zurechtfinden.

Mit besten Grüssen und gute Besserung

Ihr Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln

Präsident des Stiftungsrats

Alois Gmür

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Gmür', written in a cursive style.

# Informationen von A bis Z

## Abwesenheit

Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, orientieren Sie bitte das Pflegefachpersonal, damit wir Sie in dringenden Situationen erreichen können (Arztvisite / Untersuchungstermine usw.).

## Alkohol

Verzichten Sie bitte auf alkoholische Getränke. Alkohol kann die Wirkung von Medikamenten beeinträchtigen oder verändern. Mit dem Einverständnis Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes dürfen Sie Alkohol konsumieren.

## Arztpräsenz / Notfallsituationen

Zu jeder Tages- und Nachtzeit ist im Spital eine Ärztin oder ein Arzt anwesend. Die Notfallstation ist während 24 Stunden mit Pflegefachpersonal besetzt. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt ist bei Bedarf jederzeit über das Spital erreichbar. Ausserhalb der offiziellen Betriebszeiten stehen ein Operations- und Anästhesie-Team auf Abruf bereit.

## Arztvisiten

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie mindestens einmal pro Tag, um Ihren Gesundheitszustand sowie den Genesungsverlauf zu überprüfen. Sie stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung und besprechen mit Ihnen und dem Pflegefachpersonal die weitere Behandlung. Die Arztvisite in der medizinischen Klinik findet jeweils am Vormittag statt. Die Visitenzeiten der Belegärzte sind nicht festgelegt.

## Aufenthaltsdauer

Der medizinische Fortschritt und moderne Operationstechniken machen es möglich, dass sich die Aufenthaltsdauer im Spital ständig verkürzt. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt bespricht mit Ihnen den Austrittstermin und informiert das Pflegefachpersonal. Bei Ihrem Austritt erhalten Sie von uns Ihre mitgebrachten Medikamente und medizinischen Ausweise zurück. Nach Bedarf erhalten Sie zusätzlich ein Rezept für die Apotheke oder pflegerische Unterlagen für Spitex oder nachbetreuende Institutionen.

Wenn Sie bei Ihrem Austritt Ihre täglichen Aufgaben noch nicht selbständig ausführen können oder zum Teil noch Pflege benötigen, sind Erholungskuren, Spitex oder Heimaufenthalte geeignete Möglichkeiten, Ihren Genesungsprozess zu unterstützen. Unser Pflegefachpersonal vereinbart auf Wunsch gerne ein Gespräch mit unserem Sozialdienst.



## Aufenthaltsräume

Die Aufenthaltsräume auf jeder Abteilung sind mit TV-Geräten, Zeitungen, Zeitschriften und allgemeinen Informationen ausgestattet. Sie stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

## Austrittszeit

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Austrittstag bis um 11.00 Uhr zu verlassen.

Wir sind darauf angewiesen, Ihr Bett am Nachmittag für einen Neueintritt wieder zur Verfügung zu haben.

## Besuchszeiten

Zu folgenden Zeiten können Sie Ihren Besuch empfangen:

Private und halbprivate Abteilung: Täglich zwischen 10.00 und 20.00 Uhr

Allgemeine Abteilung: Täglich zwischen 13.30 und 20.00 Uhr.

Wir bitten Sie um Verständnis, wenn Ihr Besuch bei pflegerischen Tätigkeiten ausserhalb des Zimmers warten muss.

## Besucheressen

Besucherinnen und Besucher sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Sie können gegen Barzahlung mit Ihnen zusammen essen, sei es auf Ihrem Zimmer oder in unserem Restaurant.

Öffnungszeiten Restaurant:

Montag bis Freitag: 07.00 – 18.30 Uhr

Samstag/Sonntag/Feiertage: 08.45 – 17.00 Uhr

## Blumen/Pflanzen

Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen. Das Hilfspflegepersonal übernimmt die Pflege Ihrer Schnittblumen.

## Brandschutz

Aus Sicherheits- und feuerpolizeilichen Gründen ist das Anzünden von Kerzen im ganzen Spital verboten.

Bei Feuerausbruch müssen Sie die Weisungen des Pflegefachpersonals und der Feuerwehr befolgen.

## Coiffure

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen einen Coiffuretermin.

## Defekte / Mängel

Falls Sie einen Defekt oder einen Mangel in Ihrem Zimmer feststellen, melden Sie dies bitte dem Pflegefachpersonal.

## Diabetesberatung

Auf Verordnung der Ärztin oder des Arztes kann das Pflegefachpersonal für Sie einen Termin bei der Diabetesberatung reservieren.

## Ernährungsberatung

Auf Verordnung der Ärztin oder des Arztes kann das Pflegefachpersonal für Sie einen Termin bei der Ernährungsberaterin reservieren.

## Essen / Menüwahl

Für die Hauptmahlzeiten bieten wir Ihnen verschiedene nach modernen Ernährungskriterien zubereitete Menüs und Speisen an. Das Angebot nimmt Rücksicht auf Ihre Essgewohnheiten oder die ärztlich verordnete Kost.

Das Room Service-Personal nimmt täglich Ihre bevorzugten Essenswünsche auf.

## Extrakosten

Die Extrakosten (zum Beispiel für Internet, Übernachtung von Begleitpersonen usw.) begleichen Sie bitte am Austrittstag an der Information.

## Fax

Sämtliche Faxmitteilungen können über die Information (+41 55 412 71 46) verschickt und empfangen werden. Das Pflegepersonal nimmt Ihre zum Versand bestimmten Mitteilungen gerne entgegen und leitet sie weiter. Sie können diese auch selber an der Information abgeben.



## Frottéewäsche

Die Frottéewäsche wird täglich gewechselt.

## Fusspflege

Auf Wunsch vermittelt Ihnen das Pflegefachpersonal einen Behandlungstermin bei der Pediküre.

## Gartenareal

Auf dem Areal des Spitals befinden sich Sitzgelegenheiten. Das Spitalareal dürfen Sie nur mit ärztlicher Bewilligung verlassen.

## Getränke

Ein breites Angebot an verschiedenen Teesorten wird Ihnen auf der Abteilung gratis ins Zimmer gebracht. Für alle anderen Getränkewünsche ist in den Menü- und Getränkekarten ein umfassendes und attraktives Angebot vorhanden.

Im Erdgeschoss befinden sich ein Getränkeautomat sowie ein Warenautomat mit diversen Snackangeboten.

## Internet / Laptop

In allen Patientenzimmern ist ein Internet-Anschluss vorhanden, welcher auf Verlangen frei geschaltet wird. Ihr Laptop benötigt dafür einen LAN-Anschluss sowie ein LAN-Anschlusskabel. Das Anschlusskabel steht auf Anfrage zur Verfügung und ist an der Information erhältlich. Für die Internetbenutzung wird täglich eine Gebühr verrechnet. Diese ist beim Austritt an der Information zu bezahlen.

## Mütter- und Väterberatung

Während Ihres Spitalaufenthaltes werden Sie von unserem Pflegefachpersonal in allen Fragen der Säuglingspflege optimal unterstützt. Die Mütter der Region Einsiedeln-Alpthal-Ybrig werden noch während des Spitalaufenthaltes von Pflegefachpersonen der Mütter- und Väterberatung besucht. Den Müttern aus anderen Regionen gibt das Pflegefachpersonal die Adresse der Mütter- und Väterberatungsstelle ihres Wohnortes mit, damit sie dort einen Termin vereinbaren können.

## Nachbetreuung nach Spitalaufenthalt

Ihre Ansprechperson nach dem Spitalaufenthalt ist bei Patientinnen und Patienten der Klinik für Innere Medizin Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt. Wir informieren diese über die im Spital vorgenommenen Behandlungen. In den andern Disziplinen ist der von Ihnen gewählte Belegarzt zuständig.

## Patientenrechte / -pflichten, Datenschutz

Im Gesundheitsgesetz (GesG) vom 06.02.2001 sind unter anderem die Rechte und Pflichten der Patientinnen und Patienten geregelt. Zusammenfassend wird darin festgehalten, dass Sie ein Recht haben auf Information, Aufklärung, Einsichtnahme in die über Sie angelegten Krankenakten und dass Sie bei medizinischen Massnahmen selbstbestimmend mitentscheiden können.

Sie haben andererseits die Pflicht zu einem erfolgreichen Verlauf beizutragen, indem Sie sich an die vereinbarten Massnahmen, Verhaltensweisen und Behandlungen halten und uns richtig und umfassend informieren.

Das Spital Einsiedeln untersteht dem Datenschutzgesetz.

## Pflege und Betreuung auf den Bettenabteilungen

Das Pflegefachpersonal des Spitals Einsiedeln bezieht Ihre Wünsche und Bedürfnisse in den Pflegeprozess ein und betreut alle Patientinnen und Patienten im Dreischichtbetrieb. Sie sollen bei Ihrem stationären Aufenthalt durch die Pflege möglichst schnell Ihre Selbständigkeit wieder erlangen. Wir setzen uns mit grossem Engagement und menschlichem Verständnis für die Förderung Ihrer Gesundheit ein.

In der Nacht kommt aus Sicherheitsgründen mindestens alle zwei Stunden eine Pflegefachperson in Ihr Zimmer. Sie kontrolliert, ob alles in Ordnung ist. Bei frisch operierten Patientinnen und Patienten oder je nach Gesundheitszustand werden diese Kontrollen häufiger durchgeführt.

## Physiotherapie

Die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten der «physio eins» behandeln Sie gemäss ärztlicher Verordnung auf der Abteilung.

Nach der Spitalentlassung empfehlen wir Ihnen eine Fortsetzung der Behandlung in der «physio eins». Die Physiotherapie befindet sich im Gesundheitszentrum gleich neben dem Spital. Beachten Sie bitte die verschiedenen Angebote.



## Post

Briefe, Faxe und Pakete werden so rasch wie möglich auf Ihr Zimmer gebracht. Ihre Post können Sie zum Versand beim Pflegefachpersonal oder an der Information abgeben.

## Rauchen

Bitte beachten Sie, dass das gesamte Spital rauchfrei ist. Rauchen ist nur im Freien gestattet.

## Radio/TV/elektronische Geräte

Alle Zimmer sind mit Radio und TV-Geräten ausgestattet. Allgemein versicherte Patienten bezahlen für die Benutzung des Fernsehers eine Gebühr mittels Taxcard.

Wenn Sie selber elektronische Geräte ins Spital mitbringen (Laptop, Gameboy usw.) bitten wir Sie darauf zu achten, dass Ihre Umgebung nicht mit Gerätemusik gestört wird.

## Rehabilitations- und Kuraufenthalte

Nach Ihrem Eingriff ist möglicherweise ein Rehabilitationsaufenthalt in einer spezialisierten Klinik notwendig. Vor geplanten Operationen wird Ihre Ärztin oder Ihr Arzt dies unserem Sozialdienst melden, damit die Anmeldung in die Rehabilitationsklinik frühzeitig erfolgen kann.

Wenn Ihnen eine Kur zur weiteren Erholung verordnet wird, berät Sie der Sozialdienst und organisiert den Kuraufenthalt.

## Room Service

Vormittags werden Ihnen vom «fahrenden Kiosk» diverse Artikel zum Kauf angeboten. Das gesamte Angebot finden Sie in der Menükarte.

An der Information ist eine erweiterte Auswahl an Zeitungen, Illustrierten, Taxcards etc. erhältlich.

## Rückmeldungen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt in unserem Spital so angenehm wie möglich zu gestalten. Falls Sie Verbesserungswünsche oder eine Beschwerde haben, teilen Sie diese bitte direkt dem betreuenden Pflegefachpersonal mit. Ihre Anliegen werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Für Rückmeldungen stehen Ihnen auch ein Feedbackformular und speziell gekennzeichnete Briefkästen zur Verfügung.

## Safe

Im Schrank in Ihrem Zimmer befindet sich ein kleines Schliessfach für persönliche Gegenstände oder kleinere Geldbeträge.

Am besten lassen Sie Ihren Schmuck zu Hause. Das Spital übernimmt keine Haftung für sämtliche mitgebrachten Wertgegenstände wie Bargeld, Schmuck, Notebooks, Telefone, MP3-Player usw.

## Seelsorge

Wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal, wenn Sie den Besuch eines Seelsorgers oder den Empfang der Kommunion wünschen.

Es werden im Spital auch regelmässig Gottesdienste gefeiert. Weitere Informationen erhalten Sie beim Pflegefachpersonal.

Im 4. OG des Spitals befindet sich ein Raum der Stille zur persönlichen Besinnung.

## Sozialdienst

Der Sozialdienst bietet für Patientinnen und Patienten und deren Angehörige Beratungen an, wenn sie Hilfe in folgenden Bereichen benötigen: Vorbereitung des Spitalaustritts nach Hause, Informationen über ambulante Betreuungs- und Beratungsdienste, Suche von Heimplätzen, Suche nach Übergangslösungen, Organisation von Erholungskuren oder Aufenthalte in Rehabilitationskliniken.

## Stillberatung

Stillen ist anfangs ein Lernprozess für Mutter und Kind. Das Pflegepersonal möchte Sie in dieser Phase, die auch körperliche Veränderungen mit sich bringt, individuell unterstützen.



## Tagesablauf

Zwischen den festgelegten Zeiten (Essenszeiten/Therapien usw.) können Sie Ihren Tagesablauf – in Absprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt und dem Pflegefachpersonal – frei gestalten.

## Taxi

Auf Wunsch vermitteln Ihnen die Mitarbeiterinnen der Information ein Taxi.

## Telefon

Von 07.00 – 20.30 Uhr sind Sie über die Direktwahlnummer Ihres Zimmers erreichbar. Von 20.30 – 07.00 Uhr gehen alle Anrufe über den Ringruf des Spitals (Hauptnachtschwache).

Zum Telefonieren muss die Taxcard eingesteckt sein. Taxcards können Sie an der Information oder beim Room Service-Personal beziehen. Ein öffentliches Telefon steht Ihnen im Erdgeschoss zur Verfügung (Benutzung mit Taxcard, keine Münzen). Schalten Sie bitte Ihr Natel nach 21.00 Uhr aus.

## Toiletten

Besuchern stehen ausserhalb der Patientenzimmer entsprechend gekennzeichnete Toiletten im Erdgeschoss und im Restaurant zur Verfügung.

## Verlassen des Spitalareals

Aus versicherungstechnischen Gründen darf das Spitalareal nur mit ärztlicher Zustimmung und auf eigene Verantwortung verlassen werden.

## Wickeltisch

Im Erdgeschoss steht in der Damentoilette ein Wickeltisch zur Verfügung.

## Zeitungen / Zeitschriften

Eine Auswahl von Tageszeitungen und Zeitschriften kann bei der Information gekauft werden.

Die Pflegestationen erhalten täglich regionale Zeitungen, welche im Aufenthaltsraum aufliegen.



# Interne Telefonnummern

Information / Auskunft	111
Patientenaufnahme / Bettendisposition	248
Physio eins	826
Restaurant	127
Sozialdienst	354



## Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln

Spitalstrasse 28    Telefon 055 418 51 11    [info@spital-einsiedeln.ch](mailto:info@spital-einsiedeln.ch)  
CH-8840 Einsiedeln    Telefax 055 412 71 46    [www.spital-einsiedeln.ch](http://www.spital-einsiedeln.ch)

## Impressum

Herausgeber:    Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln  
Redaktion:    Ursula Holderegger  
Gestaltung, Druck:    Druckerei Franz Kälin AG, Einsiedeln  
Fotos:    Fotodesign Fagagnini, Foto Volkart, Zug / Hirzel

Juli 2010

© Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln