



Informationen für den Spitalaufenthalt

Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln

Willkommen
bei uns



Inhaltsverzeichnis

3	Willkommen bei uns
4	Vor und während des Eintritts
6	Vor der Untersuchung oder Operation
8	Operation
10	Aufenthalt
15	Austritt
16	Checkliste für Ihren Aufenthalt
18	Anfahrt und Kontakt



Liebe Patientin
Lieber Patient

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Spital entschieden haben. Im Namen aller Mitarbeitenden begrüße ich Sie herzlich und wünsche Ihnen einen guten Aufenthalt in unserem Hause.

Seit über 100 Jahren steht das Spital Einsiedeln im Dienste von kranken und verunfallten Menschen. Unser oberstes Ziel ist die qualitativ hochstehende ambulante und stationäre medizinische Versorgung.

Wir sind bekannt dafür, dass wir unsere Patientinnen und Patienten sehr persönlich und individuell betreuen. Wir setzen alles daran, dass Sie sich bei uns jederzeit gut betreut und trotz Krankheit oder Unfall wohl fühlen.

Diese Informationsbroschüre dient der persönlichen Vorbereitung auf Ihren Spitalaufenthalt. Sie gibt Auskunft über notwendige Vorbereitungen und den Ablauf Ihres Aufenthalts bei uns. Damit trägt sie dazu bei, dass Sie sich rasch bei uns zurechtfinden. Das persönliche Gespräch kann die Broschüre jedoch nicht ersetzen. Scheuen Sie sich nicht, sich mit Ihren Fragen jederzeit direkt an unser Fachpersonal zu wenden.

Mit den besten Wünschen für Ihren Aufenthalt im Spital Einsiedeln

Präsident des Stiftungsrats
Alois Gmür

A handwritten signature in blue ink, reading "A. Gmür". The signature is fluid and cursive.

Vor und während des Eintritts



Eintrittsformulare / Kostengutsprachen

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte Formular «Patientenanmeldung» und eine Kopie Ihrer Versicherungspolice umgehend per Post zu, damit wir rechtzeitig bei Ihrer Versicherung eine Kostengutsprache anfordern können.

Depot

Ohne Kostengutsprache einer Krankenkasse oder Versicherung ist vor dem Klinikeintritt ein Depot zu hinterlegen. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine schriftliche oder mündliche Mitteilung.

Eingriff mit Narkose

Wenn Sie den Anästhesiefragebogen erhalten haben, bitten wir Sie, diesen ausgefüllt beim Spitaleintritt mit zu bringen.

Taxen

Die vom Kanton und den Versicherern festgelegte Fallpreispauschale umfasst die Kosten für Ihren Spitalaufenthalt. Detailinformationen entnehmen Sie bitte der aktuellen Taxordnung.

Patientenzimmer

Wir reservieren für Sie je nach Verfügbarkeit einen Platz in einem Ihrer Versicherungsklasse entsprechenden Zimmer.

Unsere Ein- und Zweibettzimmer sind mit WC und Dusche ausgestattet. Sanitäre Anlagen für die Drei- und Vierbettzimmer befinden sich ausserhalb des Zimmers im Korridor.

Sie haben die Möglichkeit, in einer anderen als der in Ihrer Versicherung vorgesehenen Zimmerkategorie untergebracht zu werden. Teilen Sie uns die-





sen Wunsch bitte baldmöglichst vor dem Eintritt mit. Der entsprechende Aufpreis für diese Hotellerieleistung wird Ihnen persönlich in Rechnung gestellt.

Fragen und Informationen

Für alle organisatorischen Fragen steht Ihnen die Patientenaufnahme gerne zur Verfügung, Telefon +41 55 418 52 48.

Fragen zur Kostendeckung, Krankenkasse bzw. Versicherung beantwortet Ihnen gerne unsere Fachabteilung Patientenadministration, Telefon +41 55 418 58 48.

Eintritt

Beim Eintritt ins Spital melden Sie sich bitte bei der Information. Aus organisatorischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihr Eintritt über den Aufwachraum erfolgt. Ihr Zimmer können Sie in diesem Fall nach dem Eingriff beziehen.

Die Termine für allfällige medizinische Abklärungen (z.B. Labor) oder für ein ärztliches Gespräch (z.B. mit der Anäs-

thesieärztin oder dem Anästhesiearzt) sind schon vor Ihrem Eintritt festgelegt und reserviert worden.

Für einen reibungslosen Ablauf sind wir auf Ihre Pünktlichkeit angewiesen.

Persönliche Effekten und medizinische Unterlagen

Beachten Sie die Checkliste für Ihren Spitalaufenthalt auf Seite 17. Bitte lassen Sie Wertsachen (Uhren, Schmuck u.a.) und grössere Geldbeträge zu Hause.

Für Ihre Wertgegenstände können wir nicht haften. Dies gilt auch für die Beschädigung und Verluste persönlicher Geräte und Objekte. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält ein Schliessfach für persönliche Gegenstände. Denken Sie daran, dieses abzuschliessen und den Schlüssel an einem sicheren Ort aufzubewahren.

Vor der Untersuchung oder der Operation



Arztvisite

In der Regel besprechen die Anästhesieärztin oder der Anästhesiemediziniker und der operierende Arzt mit Ihnen alle für Sie wichtigen Informationen und beantworten gerne Ihre Fragen.

Die Untersuchungszeit oder die Operationszeit wird Ihnen von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt mitgeteilt. Zeitliche Verschiebungen sind jedoch möglich.



Körperliche Vorbereitung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation einige wenige Vorbereitungen notwendig:

- Entfernen von Zahn- und Teilprothesen (Beatmung, Verletzungsgefahr), von Kontaktlinsen (Gefahr einer Augenentzündung) und von Schmuck und Piercings (Anschwellungsgefahr für die Gelenke, Verbrennungsgefahr).
- Gesicht abschminken, Nagellack und künstliche Nägel entfernen, Haarspannen und Haarteile ablegen (Hygiene).
- Je nach Art des Eingriffs kann auch eine Haarentfernung im Bereich des Operationsgebietes notwendig sein.
- Anziehen von Strümpfen zur Vorbeugung von Thrombosen (Antiemboliestrümpfe).
- Keine Verwendung von Hautcrème oder Bodylotion.



Essen

In der Regel müssen Sie am Tag des Eingriffs nüchtern bleiben. Für den Vortag regelt das Pflegefachpersonal Ihre Mahlzeiten.

Medikamente

Nehmen Sie bitte Ihre eigenen Medikamente in der Originalpackung mit. Für die Nacht vor dem Eingriff verordnen Ihnen die Anästhesieärztin oder der Anästhesiearzt evtl. zusätzliche Medikamente.

Weitere Medikamente erhalten Sie rund eine Stunde vor der Operation (Prämedikation). Zu Ihrer eigenen Sicherheit dürfen Sie danach Ihr Bett nicht mehr verlassen.

Eigenblutspende

Wenn Sie Eigenblut spenden möchten, besprechen Sie dies frühzeitig mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt. Sie stellen Ihre Spendetauglichkeit fest und werden Sie bei uns anmelden.

Für Fragen zu diesem Thema steht Ihnen das Labor- und Blutspendeteam gerne zur Verfügung, Telefon +41 55 418 52 22.



Operation



Das Pflegefachpersonal bringt Sie in Ihrem Bett in den Operationstrakt, wo Sie zunächst vom Anästhesiepflegefachpersonal für die Vorbereitung der Überwachung von Herzrätigkeit und Kreislauf in Empfang genommen werden. Zusammen mit der Anästhesieärztin oder dem Anästhesiearzt übernimmt es auch die Betreuung während der Operation.

Regional- oder Lokalanästhesie

Wenn keine Vollnarkose notwendig ist, können Sie während der Operation über Kopfhörer Ihre Musik auf einer mitgebrachten CD oder auf einem MP3-Player hören. Je nach Eingriff können Sie nach Wunsch den Operationsverlauf auf einem Bildschirm mitverfolgen.

Aufwachphase / Überwachungsphase

Nach einer Allgemeinanästhesie unter Vollnarkose oder einem grösseren Eingriff in Regional- oder Lokalanästhesie werden Sie zunächst im Aufwachraum betreut. Ihr Gesundheitszustand wird von unserem speziell ausgebildeten Pflegefachpersonal mit modernen technischen Hilfsmitteln überwacht. In den ersten 24 Stunden nach der Operation ist die Anästhesieärztin oder der Anästhesiearzt für Sie zuständig. Sie legen den Zeitpunkt der Verlegung in Ihr Zimmer fest.

Im Aufwachraum kann kein Besuch empfangen werden (ausser Eltern operierter Kinder).





Information über den Operationsverlauf

Der behandelnde Arzt informiert Sie selbst oder Ihre Angehörigen so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs. Ihre nächsten Angehörigen können sich telefonisch jederzeit im Aufwachraum und beim behandelnden Arzt über Ihren Gesundheitszustand erkundigen.

Schmerzen

Die Schmerztherapie wird von der Anästhesieärztin oder vom Anästhesiearzt festgelegt. Wenn Sie Schmerzen haben, melden Sie dies umgehend dem Pflegefachpersonal.



Aufenthalt



Alkoholische Getränke / Rauchen

Alkohol kann die Wirkung von Medikamenten beeinträchtigen oder verändern. Der Genuss von Alkohol sollte deshalb nur mit dem Einverständnis Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes erfolgen.

Das Spital Einsiedeln ist rauchfrei. Rauchen ist nur im Freien gestattet. Lassen Sie sich über unterstützende Massnahmen zum Tabakverzicht beraten.

Ärztliche Betreuung

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie in der Regel einmal täglich, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit Ihnen und dem Pflegefachpersonal die weitere medizinische Betreuung. Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt.

Während der Arztvisite müssen die Besucher das Zimmer verlassen.

Arztpräsenz/Notfälle

Zu jeder Tages- und Nachtzeit ist im Spital eine Ärztin oder ein Arzt anwesend. Die Notfallstation ist während 24 Stunden mit Pflegefachpersonal besetzt. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt ist bei Bedarf jederzeit über das Spital erreichbar. Rund um die Uhr stehen ein Operations- und Anästhesieteam im Dienst.

Besuch

Ihre Angehörigen und Freunde sind bei uns herzlich willkommen. Das Spital Einsiedeln ist ein Ort der Ruhe und Er-





holung. Bitte vermeiden Sie Lärm und grosse Unruhe im Zimmer. Vielleicht eignet sich das Restaurant besser für einen Familienbesuch oder eine grössere Gesprächsrunde.

Wir bitten Sie um Verständnis, wenn Ihr Besuch bei pflegerischen Tätigkeiten ausserhalb des Zimmers warten muss.

Datenschutz

Alle Mitarbeitenden des Spitals sind an das Berufsgeheimnis und die Schweigepflicht gebunden.

Auskünfte über Ihre Krankheit werden in Ihrem Interesse nur von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt gemäss strengen Richtlinien weitergegeben.

Dienstleistungen

Neben der ärztlichen und pflegerischen Betreuung stehen Ihnen auf Verordnung weitere Angebote zur Verfügung:

Physio- und Ergotherapie, Diabetesberatung, Ernährungsberatung und Sozialdienst.

Die Infrastruktur und die Umgebung des Spitals Einsiedeln versprechen einen angenehmen, erholsamen Aufenthalt.

Ihnen stehen Telefon, Internet, Fernseher sowie Radio mit unserem eigenen Klostersedler zur Verfügung. Unsere Mitarbeitenden unterstützen Sie bei der Bedienung und beraten Sie gerne bei weiteren Anliegen.

Internet / Laptop

In allen Patientenzimmern ist ein Internet-Anschluss vorhanden, welcher auf Verlangen frei geschaltet wird. Ihr Laptop benötigt dafür einen LAN-Anschluss sowie ein LAN-Anschlusskabel. Das Anschlusskabel steht auf Anfrage zur Verfügung und ist an der Information erhältlich. Für die Internetbenutzung wird eine tägliche Gebühr verrechnet. Diese ist beim Austritt an der Information zu bezahlen.



Kinder im Spital / Begleitperson

Als Eltern können Sie dazu beitragen, dass sich Ihr Kind auch in der ungewohnten Umgebung des Spitals möglichst wohl fühlt. Nehmen Sie die Lieblingsspielsachen Ihres Kindes mit und orientieren Sie das Pflegefachpersonal über spezielle Wünsche des Kindes.

Wir können der Begleitperson ein einfaches Liegebett zur Verfügung stellen.

Für die Verpflegung tagsüber empfehlen wir unser Spitalrestaurant.

Pflegerische Betreuung

Als Patientin oder Patient stehen Sie im Mittelpunkt unserer Handlungen. Wir orientieren uns an Ihren individuellen Bedürfnissen. Dafür setzen wir unser Fachwissen und unsere Sozialkompetenz ein. Wir sind rund um die Uhr für Sie da und arbeiten in Schichten. Dabei lernen Sie immer wieder neue Mitarbeitende kennen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Bezugsperson.

Physiotherapie

Für ärztlich verordnete Therapien auf Ihrem Zimmer nimmt die zuständige Person der Physiotherapie mit Ihnen Kontakt auf.

Qualität

Ihre Rückmeldungen zu unserer Behandlungs- und Dienstleistungsqualität sind uns sehr wichtig. Nur durch Feedback sind wir in der Lage, unsere Qualität weiter zu verbessern.





Nebst periodischen Messungen der Patientenzufriedenheit durch ein neutrales externes Institut können Sie Ihr Feedback (mittels Fragebogen auf der Abteilung) direkt beim zuständigen Pflegefachpersonal abgeben. Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit.

Radio/ TV/ Mobiltelefon

Jedes Bett ist mit einem eigenen Medien-Terminal mit Telefon, Fernseher und Radio ausgerüstet. Zum Telefonieren sowie auch für den Fernseher können Sie an der Information und beim «fahrenden Kiosk» eine Taxikarte kaufen. Der Fernseher ist für allgemein versicherte Patienten gebührenpflichtig.

Sie sind telefonisch über die Direktwahl in Ihrem Zimmer jederzeit erreichbar. Anrufe über die Information werden von 07.00–20.30 Uhr in die Zimmer verbunden.

Verwenden sie aus Rücksicht zu Ihren Mitpatienten Kopfhörer und stellen Sie den Radio- oder Fernsehton auf Zimmerlautstärke ein.

Der Gebrauch von Natels ist in den Bereichen Tagesklinik, Aufwachraum und OPS verboten. Bitte schalten Sie Ihr Natel über Nacht aus.

Restaurant

Ihre Gäste sind auch über die Mittagszeit oder am Abend herzlich willkommen. Sie können mit Ihrem Besuch essen, sei es auf Ihrem Zimmer oder in unserem Restaurant.

Besucher können selbstverständlich auch Wahlmenüs bestellen. Unser Room Service-Personal berät Sie gerne.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	07.00 – 18.30 Uhr
Samstag/ Sonntag/ Feiertage	08.45 – 17.00 Uhr

Spitalseelsorge

Melden Sie Ihre Wünsche betreffend Besuchen oder Gesprächen mit dem Seelsorger dem Pflegepersonal. Ihre Anliegen werden den Spitalseelsorgern weiter geleitet.



Tagesablauf

Im Wesentlichen wird Ihr Tag durch die Pflege, Therapien, Abklärungen, Mahlzeiten und Visiten bestimmt.

Zu den vereinbarten Terminen bitten wir Sie, sich im Zimmer aufzuhalten.

Falls Sie Ihr Zimmer verlassen – zum Beispiel für einen Besuch im Restaurant – teilen Sie dies bitte Ihrer Pflegefachperson mit.

Verpflegung

Wir servieren Ihnen das Essen zu folgenden Zeiten:

Frühstück	07.20 – 08.00 Uhr
Mittagessen	11.20 – 12.00 Uhr
Nachessen	17.30 – 18.00 Uhr

Für die Hauptmahlzeiten bieten wir Ihnen verschiedene, nach modernen Ernährungskriterien zubereitete Menüs und Speisen an. Das Angebot nimmt Rücksicht auf Ihre Essgewohnheiten oder die ärztlich verordnete Kost.

Unser Room Service-Personal nimmt täglich Ihre bevorzugten Essenswünsche auf. Beinhaltet das Tagesmenu eine Komponente, die Ihnen nicht zusagt, können Sie diese durch ein anderes Angebot ersetzen.

Der Menüplan liegt im Zimmer auf.

Weitere Informationen zu Ihrem Spitalaufenthalt entnehmen Sie bitte der Broschüre Informationen von A–Z. Sie liegt in jedem Zimmer auf.

Abmeldung auf der Abteilung / an der Information

Bitte melden Sie sich bei Ihrer zuständigen Pflegefachperson, damit allenfalls noch Termine vereinbart sowie Austrittsmedikamente oder Pflegematerialien abgegeben werden können.

Wir bitten Sie auch um eine Abmeldung an der Information. Begleichen Sie dort die Extras (Internetgebühr, Rechnung für Begleitpersonen usw.) in bar oder mit EC-Karte.

Austritts-Zeitpunkt

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Austrittstag bis um 11.00 Uhr zu verlassen, damit wir es für Neueintritte bereit machen können.

Kuraufenthalte / Rehabilitationen / Spitex

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt besprechen und organisieren. Bei Fragen betreffend Spitex, Kuren und Rehabilitationen wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal oder an den Sozialdienst des Spitals Einsiedeln.

Rechnung für Ihren Spital- aufenthalt

Die Rechnung für Ihren Spitalaufenthalt werden wir nach der Entlassung Ihrer Krankenkasse zustellen. Auf Wunsch erhalten Sie eine Rechnungskopie (bitte auf dem Anmeldeformular ankreuzen). Wenn keine Kostengutsprache vorliegt, stellen wir Ihnen die Rechnung direkt zu.

Checkliste für Ihren Aufenthalt



Vor dem Spitaleintritt

- Formular «Patientenanmeldung» ausgefüllt dem Spital zustellen
- Kopie der Versicherungspolice dem Spital zustellen
- Bei Unfall: Unfallmeldung beim Arbeitgeber oder direkt bei der Krankenkasse
- Selbstzahler: Einzahlung des Depots; Quittung beim Eintritt mitbringen
- Mit der behandelnden Ärztin oder dem behandelnden Arzt eine allfällige Kur- / Rehabilitationsanmeldung besprechen
- Wertsachen / Schmuck zu Hause an einem sichern Ort aufbewahren
- Zeitungen abbestellen oder ins Spital nachsenden lassen
- Post umadressieren oder zurück behalten lassen
- Kontaktadresse hinterlegen, Hauswart, Nachbarn, Verwandte und Geschäft informieren

- Wohnungskontrolle, Briefkasten leeren, Pflanzen giessen, Gartenpflege organisieren und Schlüssel deponieren
- Betreuung von Haustieren organisieren

Persönliche Effekten

- Toilettenartikel
- Pyjama oder Nachthemd
- Morgenmantel oder Trainingsanzug
- Pantoffeln, feste Turnschuhe (falls Physiotherapie)
- Medikamente inkl. Dosierungskarte (in Originalpackung)
- Lektüre
- Hilfen wie Brille/Hörgerät



Bei grösseren orthopädischen Eingriffen (z. B. Hüft- oder Knieprothesen)

- Bequeme, flache Schuhe mit festem Halt (z. B. Finken, Turn-, Tennis- oder Joggingschuhe)
- Morgenmantel oder kurze Turnhose, T-Shirt
- Bequeme Trainerhose
- Gehstöcke (können auch im Spital gekauft, bei der Spitex oder beim Samariterverein gemietet werden)

Dokumente

- Identitätskarte / Pass oder Ausländerausweis
- Versicherungsausweise
- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte (falls vorhanden)
- Blutzucker-Kontrollbüchlein (falls vorhanden)

- Prothesenpass (falls vorhanden)
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Patientenverfügung (falls vorhanden)
- EKG
- Ernährungs- und Diätpläne
- Familienbüchlein (für Frauen, die zur Geburt eintreten)

Diverses

- Taschengeld (für Restaurant, Kiosk, etc.)
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Fahrt ins Spital organisieren

Anfahrt und Kontakt



Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln

Spitalstrasse 28, Postfach 462
8840 Einsiedeln
Telefon +41 55 418 51 11
Fax +41 55 412 71 46
info@spital-einsiedeln.ch
www.spital-einsiedeln.ch

Information

Telefon	+41 55 418 51 11
Fax	+41 55 412 71 46
Montag – Freitag	07.00 – 20.30 Uhr
Sa/So/Feiertage	07.30 – 20.30 Uhr

Patientenaufnahme

Telefon	+41 55 418 52 48
Fax	+41 55 412 71 46
Montag – Freitag	08.00 – 11.30 Uhr 13.30 – 17.00 Uhr

Patientenadministration

Telefon	+41 55 418 58 48
Montag bis Freitag	08.00 – 12.00 Uhr 13.30 – 17.00 Uhr

Geburtenabteilung/Hebamme

Telefon direkt +41 55 418 53 10

Pflegestation 1. Stock/ Wochenbettabteilung

Telefon direkt +41 55 418 53 15

Pflegestation 2. Stock

Telefon direkt +41 55 418 54 22

Pflegestation 3. Stock

Telefon direkt +41 55 418 55 22

Labor

Telefon direkt +41 55 418 52 21

Physiotherapie

Telefon direkt +41 55 418 58 26
<http://www.physio-eins.ch>

Tagesklinik/Aufwachraum

Telefon direkt +41 55 418 53 44



So finden Sie uns

Öffentliche Verkehrsmittel

- Mit dem Zug bis Einsiedeln, ab Bahnhof über die Brücke der Alp und Richtung Spitalstrasse (s. Wegweiser Spital); zu Fuss ist das Spital in ca. 5 Minuten erreichbar.
- Oder Busverbindung vom Bahnhof zum Spital

Wenn Sie mit dem Auto von Zürich anfahren

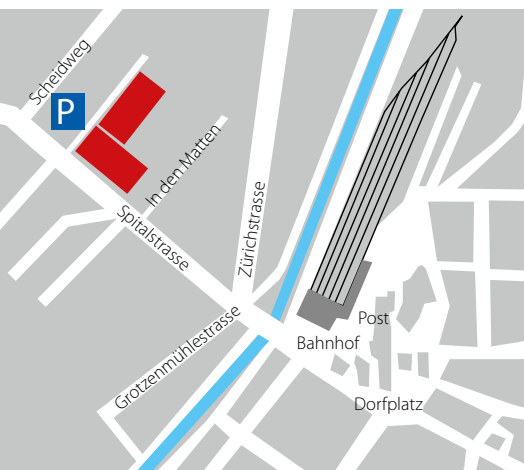
- Autobahn Richtung Chur
- Ausfahrt Richterswil
- Samstagern – Schindellegi – Biberbrugg
- Lichtsignal Richtung Einsiedeln (rechte Spur)
- Im Dorf: erster Kreisell – erste Ausfahrt Richtung Spital

Wenn Sie mit dem Auto von Chur anfahren

- Autobahn Richtung Zürich
- Ausfahrt Schindellegi
- Schindellegi – Biberbrugg
- Lichtsignal Richtung Einsiedeln (rechte Spur)
- Im Dorf: erster Kreisell – erste Ausfahrt Richtung Spital

Besucherparkplätze

Das Spital verfügt über einen bewirtschafteten Besucherparkplatz (Parkschein lösen). Patientinnen und Patienten werden gebeten, sich ins Spital chauffieren zu lassen. Es ist möglich, dass Sie bei Spitalaustritt noch nicht in der Lage sind, Ihr Auto selber zu lenken.





Spital **Einsiedeln**

Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln

Spitalstrasse 28 Telefon 055 418 51 11 info@spital-einsiedeln.ch
CH-8840 Einsiedeln Telefax 055 412 71 46 www.spital-einsiedeln.ch

Impressum

Herausgeber: Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln
Redaktion: Ursula Holderegger
Gestaltung, Druck: Druckerei Franz Kälin AG, Einsiedeln
Fotos: Fotodesign Fagagnini, Foto Volkart, Zug/Hirzel

Juli 2010

© Spital und Gesundheitszentrum Einsiedeln